

大型マイコンメーターの復帰ボタン部の締付け不具合に関するご報告

関西ガスメータ株式会社

弊社製造の大型マイコンメーターの一部に復帰ボタンの締付け不具合が発生いたしましたのでご報告申し上げます。

本マイコンメーターには遮断弁が作動した後に復帰開放させるための復帰ボタンが取り付けられていますが、このたびこの復帰ボタン部の締付け状態が不十分なメーターが出荷された可能性があることが判明いたしました。このメーターは社内の耐圧検査に合格しガス漏れがないことを確認しておりますので通常はガスが漏れる心配はありませんが、復帰ボタン部の締付け状態を確認し、万一締付け不良があった場合には当該メーターの取替えを行っていただく必要があります。なお、計量性能やマイコンメーターの安全機能につきましては異常ありません。また復帰操作にも支障はありません。

このたびの事象は、本年7月から当該業務に従事し始めた特定作業員への教育不足とそれに起因する人為ミスによるもので、マイコンメーターに復帰ボタン部を取り付けるためのネジ締め作業工程で、締付け状態が不十分なメーターを一部誤ってそのまま出荷してしまった可能性があるものです。

当該特定作業員が復帰ボタン部を締付けたメーターは、納入先であるガス事業者さまごとに個別に把握できておりますので、当該ガス事業者さまのご指導とご協力を仰ぎながら早期に調査、点検を進めてまいります。

お客さまならびにガス事業者さまには大変なご心配とご迷惑をおかけしましたことを心から深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、このたびの事態が生じたことを重く受け止めており、今後は不具合発生防止を徹底し、安心してマイコンメーターをご使用いただけるよう品質の確保に努めてまいります。

なにとぞご理解のうえ、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象機種】

大型マイコンメーター M25 号～M120 号



【納入先ガス事業者さま数】

5 事業者

【対象マイコンメーター設置数】

調査対象は全部で 575 台

【お問い合わせ窓口】

関西ガスメータ株式会社

電話番号：075-351-9018

午前 9 時～午後 5 時（土日、祝祭日を除く）